

Abawat Enterprise

SYSTEM SOLUTION FOR YOUR BUSINESS

"เราคือแพลตฟอร์มเรียลไทม์ชั้นนำสำหรับงานบริการลูกค้าด้านอิเล็กทรอนิกส์ ออกแบบมาเพื่อธุรกิจ SMEs โดยเฉพาะ"

ABOUT ABAWAT

เกี่ยวกับ อะบาวัต



Abawat ทำอะไร

อะบาวัตไม่หยุดพัฒนา มุ่งมั่นสร้างมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากล เพื่อนิยามใหม่ของงานบริการที่เหนือระดับ เราส่งมอบโซลูชันที่เหนือกว่าทั้งด้านความสะดวกและมูลค่า เพื่อยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรม พร้อมขับเคลื่อนประสิทธิภาพและประสบการณ์ลูกค้าสู่ขีดสูงสุด



Abawat คือใคร

เราคือผู้พัฒนาแพลตฟอร์มโซลูชันด้านงานบริการลูกค้าครบวงจร มีแพลตฟอร์มเป็นของตัวเอง มุ่งมั่นสนับสนุนการวางระบบไอทีซิสเต็มด้านบริการลูกค้าของธุรกิจ SMEs



ทำไม ต้องเป็น Abawat

ระบบแพลตฟอร์มของอะบาวัต พร้อมที่ปรึกษางานบริการลูกค้า ช่วยเปลี่ยนโฉมธุรกิจ SMEs ด้วยการปรับปรุงคุณภาพบริการ ลดต้นทุน เพิ่มความพึงพอใจลูกค้า (CSAT) และยกระดับประสิทธิภาพด้วย การทำงานอัตโนมัติ (Process Automation)

ความท้าทายที่ทางองค์กรต้องเจอ



ความซับซ้อนในการดำเนินงานบริการ

การบริหารงานศูนย์บริการที่ซับซ้อน นำไปสู่การซ่อมที่ล้มเหลว อะไหล่สูญเปล่า และรายได้ที่หายไป



เร่งเปิดให้บริการโดยยังไม่พร้อม แล้วค่อยมาแก้ไขปัญหาภายหลัง

เปิดตัวก่อน แก้ปัญหาทีหลัง ระบบบริการหลังการขายยังไม่พร้อม ทำให้ลูกค้าไม่ได้รับการดูแลตั้งแต่วันแรก



บุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงยังไม่มีความสามารถเพียงพอ

ช่างหน้างานขาดทักษะที่จำเป็น ส่งผลให้ประสิทธิภาพการให้บริการทั้งระบบลดลง



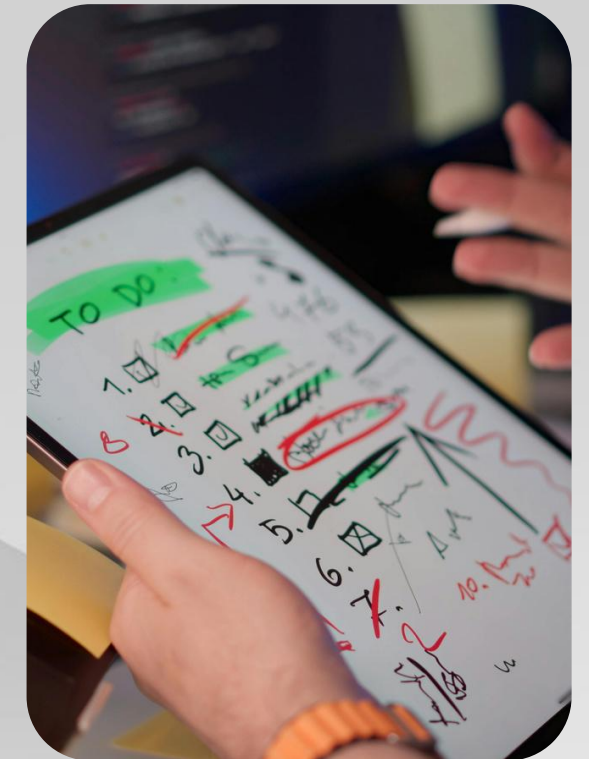
พฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป

พฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งในด้านความเป็นส่วนตัวและความคาดหวัง ภายใต้การเชื่อมต่อในยุคดิจิทัล



ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งหรือปรับใช้งานสูงเกินไป

ต้นทุนการนำระบบมาใช้ใช้งานสูงเกินไป รวมถึงความกังวลด้านความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ระดับองค์กร



ระบบงานที่ยังคงพึ่งพาการทำงานแบบ Manual ทำให้เกิดการหยุดชะงักและล่าช้า

ระบบ Manual ที่จุดรับการเติบโต กระบวนการทำงานที่ล้าสมัย คือคอขวดของการเติบโต ที่ทำให้คุณละเลยลูกค้าแทนที่จะดูแลพวกเขา

เหนือกว่าด้วยโซลูชันสู่ความสำเร็จ

4 กลยุทธ์หลักจาก Abawat Enterprise ที่ช่วยยกระดับธุรกิจของคุณให้ก้าวล้ำเหนือคู่แข่งในอุตสาหกรรม



1 38 ปี แห่งความเชี่ยวชาญด้าน การจัดการปฏิบัติงาน

เรามีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารงานบริการ
ลูกค้าอย่างชาญฉลาดมากกว่า 38 ปี ด้วย
มาตรฐานระดับโลก



2 อีโคซิสเต็ม การบริการลูกค้ายุคใหม่ ปรับขนาดได้ตามความต้องการของธุรกิจ

เรานำ "แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด" มาบรรจุใน
ระบบที่ปรับแต่งได้ตามขนาดธุรกิจของคุณ



3 ยึดถือมาตรฐานโลก ผสานความ เข้าใจในธุรกิจไทยอย่างแท้จริง

เราส่งมอบ "โซลูชันบริการหลังการขาย" ที่ซับซ้อน
และออกแบบมาเฉพาะสำหรับ SMEs ยุคใหม่



4 กลไกขับเคลื่อนการ เติบโตอย่างยั่งยืน

เราส่งมอบรากฐานแห่งความสำเร็จที่ออกแบบมา
เพื่อระยะยาว เพื่อเปลี่ยนธุรกิจของคุณให้เป็น
เครื่องยนต์ที่ขับเคลื่อนทั้ง 'ความเป็นเลิศด้านการ
บริการ' และ 'การเติบโตของรายได้' อย่างต่อเนื่อง

4 เหตุผลหลักที่ Abawat เหนือกว่าคู่แข่ง

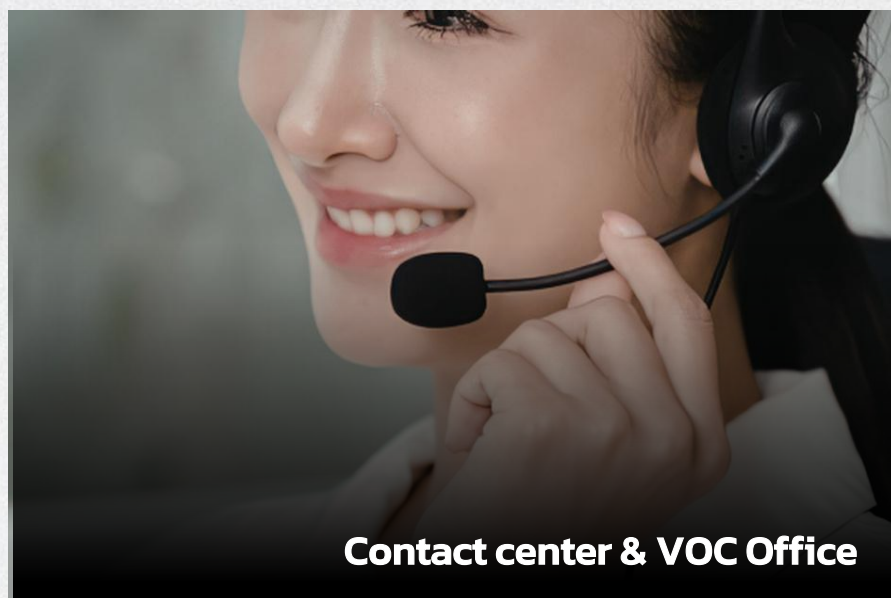
Abawat สะสมประสบการณ์งานบริการจริงมา 38 ปี
แล้วนำมาพร้อมกับ เทคโนโลยี SaaS สมัยใหม่ เพื่อสร้างระบบบริการหลังการขายที่ ธุรกิจ SMEs ใช้งานได้จริง

ABAWAT ENTERPRISE อัปเดตเพิ่มเติม

Abawat

พร้อมยกระดับขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจของคุณหรือยัง?

พร้อมขับเคลื่อนธุรกิจของคุณให้ได้เปรียบคู่แข่งด้วยระบบปฏิบัติการครบวงจรจาก Abawat Enterprise



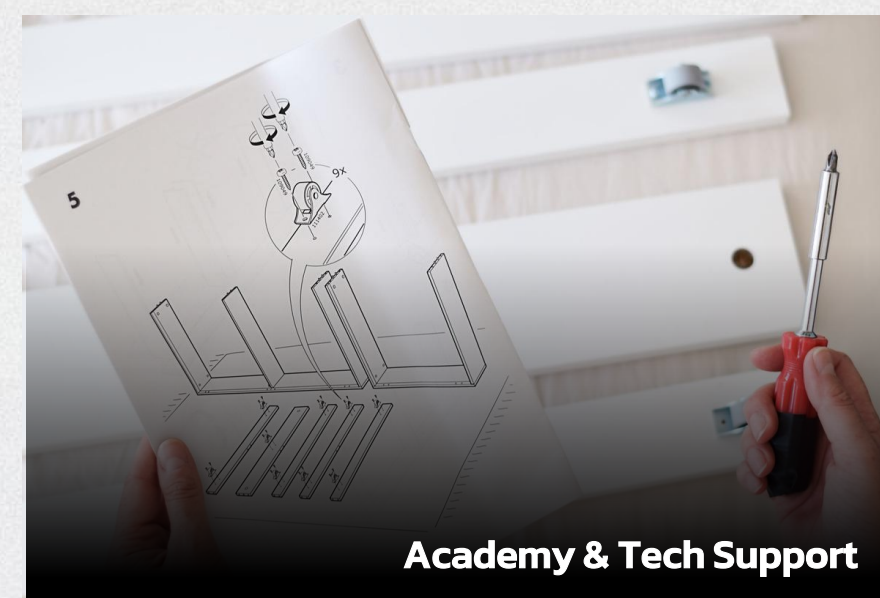
Contact center & VOC Office

ดำเนินงานศูนย์บริการลูกค้าได้ทั้งแบบภายในองค์กร หรือผ่านผู้ให้บริการภายนอก



Store & Sales Operation

ร้านค้า Marketplace, ระบบอนุมัติการสั่งซื้อ/ขาย/คลังสินค้า



Academy & Tech Support

คู่มือบริการ เทคนิคการซ่อม และการสนับสนุนด้านเทคนิค



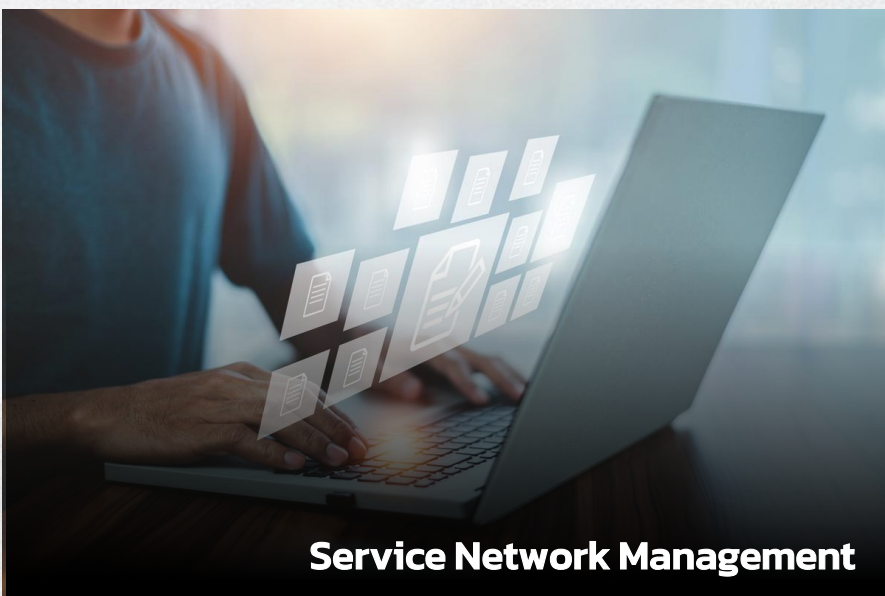
Service Coverage Management

ตรวจสอบความพร้อมให้บริการตามรหัสไปรษณีย์ เมือง และจังหวัด



Warehouse & Purchasing

Forecast ความต้องการอะไหล่ และการจัดการสินค้าคงคลัง



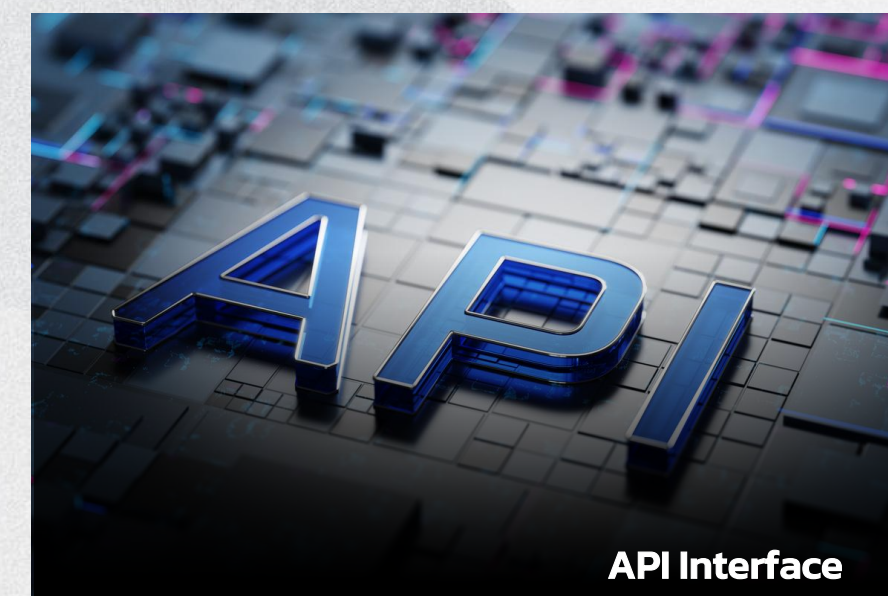
Service Network Management

บริการแบบ Walk-in, Pick-up, On-site, ติดตามงาน, ร้าน อะไหล่, และการขาย



Approval System

รายงานและแดชบอร์ด — คลังเอกสารของบริษัท



API Interface

รองรับระบบบัญชี โลจิสติกส์ และระบบ ภายนอกอื่นๆ



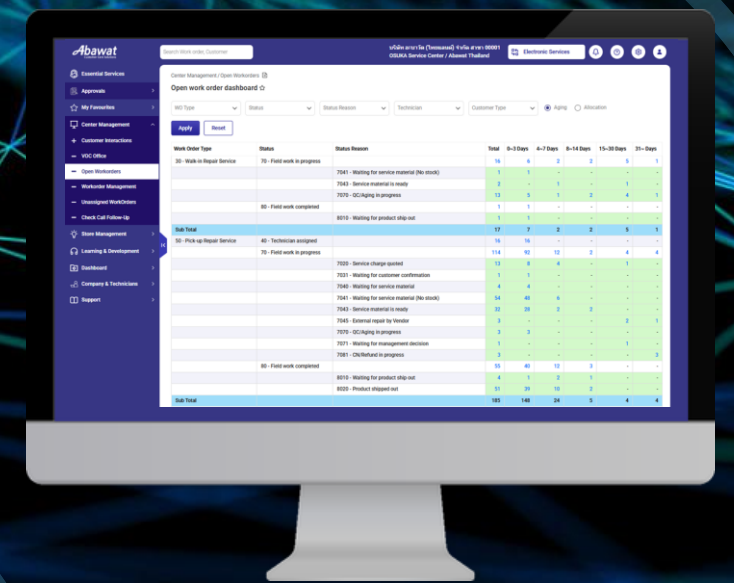
Dynamic Blueprint

กำหนดเวอร์ชันที่ดีที่สุดของธุรกิจคุณ ด้วยโซลูชันของเรา



PARTNER APP

CUSTOMER APP

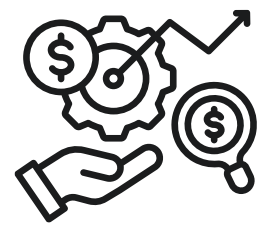


PARTNER PORTAL

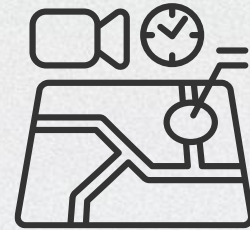
ระบบ Abawat คือ 'โซลูชันแบบติดตั้งง่าย ใช้งานได้ทันที' ที่เข้ากันได้กับทุกธุรกิจอย่างราบรื่น ระบบปฏิบัติการบริการลูกค้าของเราที่ขยายตัวได้ ถูกออกแบบมาเพื่อ ยกระดับและกำหนดมาตรฐานให้ทั้งอุตสาหกรรม

BUSINESS TRANSFORMATION

Abawat creates a competitive advantage by ensuring an enhanced customer experience at every touchpoint.



ลดต้นทุน
50%



100%

ขจัด 'จุดบอด' ในการ
ปฏิบัติงาน แบบเรียลไทม์



เพิ่มคะแนนความพอใจ
ลูกค้า (CSAT) สูงสุด

40%



6 ความสำเร็จ

“เพื่อการเติบโตเชิงกลยุทธ์ ของธุรกิจ
SMEs ไทย ที่ การันตีโดย Abawat”

คำมั่นสัญญาจาก Abawat

“ยกระดับความพึงพอใจลูกค้าและลด
ค่าใช้จ่ายในระบบปฏิบัติการบริการลูกค้า
ทั้งหมดของคุณ”



กลยุทธ์การเติบโตอย่าง
ยั่งยืนและการเพิ่มพูน
รายได้เชิงรุก



จัดระเบียบการทำงานให้
สั้นไหล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
งานให้ถึงขีดสุด

25%



การบริหารงาน
ขายเชิงกลยุทธ์

ด้วยระบบจัดการ
บริการลูกค้าอัจฉริยะ

OUR SOLUTION

Abawat Enterprise Package

เลือกโซลูชัน เลือกอนาคตที่ช่วยให้
ธุรกิจของคุณเติบโตอย่างยั่งยืน



Standard Client

- ✔️ โครงสร้างพื้นฐานระบบโฮสติ้งแบบใช้ทรัพยากรร่วมกัน
- ✔️ ข้อมูลได้รับการปกป้องด้วยระบบรักษาความปลอดภัย
- ❌ ใช้แพลตฟอร์มร่วมกับผู้ใช้อื่น

Private Client

- ✔️ โครงสร้างพื้นฐานระบบโฮสติ้งแบบใช้ทรัพยากรร่วมกัน
- ✔️ ฐานข้อมูลส่วนตัวเฉพาะตัว
- ✔️ ข้อมูลได้รับการปกป้องด้วยระบบรักษาความปลอดภัย
- ✔️ ความเป็นส่วนตัวสูง
- ❌ ตั้งค่าโครงสร้างแพลตฟอร์มแยกต่างหาก

Exclusive onsite support

Custom Dedicated

- ✔️ ออกแบบสำหรับคุณโดยเฉพาะ
- ✔️ โครงสร้างพื้นฐานแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้นใหม่เฉพาะสำหรับคุณ
- ✔️ ฐานข้อมูลเฉพาะ ไม่แชร์กับผู้ใช้อื่น
- ✔️ ข้อมูลของคุณได้รับการปกป้องด้วยระบบความปลอดภัยระดับสูง
- ✔️ ความเป็นส่วนตัวสมบูรณ์แบบ

SME

Business

Ultimate

Lite

ใช้งานสูงสุด
20
users

Starter

ใช้งานสูงสุด
50
users

Pro

ใช้งานสูงสุด
100
users

Enterprise

ใช้งานสูงสุด
100+
users

- ✔️ จำนวนผู้ใช้งานไม่จำกัด
- ✔️ มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญ ดูแลระบบทั้งหมดให้คุณโดยเฉพาะ
- ✔️ ปรับแต่งกระบวนการและการจัดการงานได้ตามความต้องการของธุรกิจ

ABAWAT CONCIERGE SERVICE

Abawat

STABILIZING

1. การค้นหาข้อมูลเชิงลึก

- วิเคราะห์กระบวนการปัจจุบัน
- ทำความเข้าใจปัญหา
- เก็บรวบรวมความต้องการ

Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

Phase 5

Phase 6

Phase 7

SET UP

PHASE 1-7

2. วางแผนกลยุทธ์

- สร้างโครงสร้างองค์กร
- โครงสร้างการดำเนินงาน (คลังสินค้า/ร้านค้า)

3. การกำกับดูแลข้อมูล

- กำหนด Master Data จัดเรียงข้อมูลปัจจุบัน
- ออกแบบ Master Data ใหม่

4. การตั้งค่าระบบ

- การตั้งค่าพื้นฐาน
โครงสร้างการดำเนินงาน
- ศูนย์บริการ คลังสินค้า ร้านค้า
 - เมนูและสิทธิ์การเข้าถึง

5. การฝึกอบรม

- อบรมผู้ใช้ทั่วไป
- อบรมเทคนิคเชิงลึก
- จัดทำเอกสาร SOP

6. การปรับแต่งระบบ

- ปรับแต่งระบบตามความต้องการ
ทดสอบ UAT*
อัปเดตเอกสาร SOP
(UAT คือ Test Server)

7. เปิดใช้งานจริง

- อัปโหลด Master Data
- อัปโหลดข้อมูลเริ่มต้น
- ส่งมอบโครงการ

ขั้นตอนการติดตั้งและการสร้าง

เสถียรภาพของระบบ PHASE 1-7

ดูแลและให้คำแนะนำอย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่เริ่มใช้งานจริงไปจนถึงช่วงที่ระบบทำงานได้อย่างเสถียร (Project fees)



★★★★★
BEST CHOICE

บริการดูแลและอำนวยความสะดวกเพื่อการเติบโตแบบครบวงจร



ให้คำปรึกษาเชิงกลยุทธ์ วางรากฐานและจัดการความเปลี่ยนแปลงผลักดันการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจ

GROWTH ENGINE DRIVER



ค่าบริการสมาชิก



บริการช่วยเหลือทางเทคนิค (ค่าบริการรายเดือน)

SUSTAINING SUPPORT PHASE 8

Phase 8

8. การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

หลังจากระบบ Go-Live

- การสนับสนุนและการแก้ปัญหา (คิดค่าบริการรายเดือน)

TRUSTED BY



IMAX POWER TOOL

OSUKA



3000+

การดำเนินงานที่มีความ
คล่องตัวและรวดเร็วสูง

จัดการใบสั่งซื้อมรายเดือนได้อย่างแม่นยำ 100% บทพิสูจน์ศักยภาพใน
การขยายตัวของศูนย์บริการ OSUKA

50K+

การรองรับการมีส่วน
ร่วมของลูกค้าในสเกล
ที่ใหญ่เป็นพิเศษ

บริหารจัดการการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าในแต่ละเดือนอย่างเป็นระบบ
เปลี่ยนจากคอลเซ็นเตอร์ที่รับสายจำนวนมาก สู่การเป็นศูนย์กลาง
การสร้างความผูกพันกับลูกค้าสำหรับ OSUKA Customer Care



5000+

ยกระดับความโปร่งใส
ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน

บริหารจัดการระบบคลังสินค้าความแม่นยำสูง ครอบคลุมการทำ
ธุรกรรมสินค้า (SKU) ผ่านช่องทาง OMO ทั้ง Shopee และหน้าร้าน
Experience Store

Note : OMO = "Online Merge Offline" การผสานช่องทาง
ออนไลน์และออฟไลน์เข้าด้วยกัน



GET CONNECT

ติดต่อเรา



@abawat.th.client



02-028-7002



clientsupport.th@abawat.com

FREE

ON-SITE CONSULTATION AVAILABLE

ฟรี! เข้าพบและให้คำปรึกษาถึงหน้างาน ไม่มีค่าใช้จ่าย